

Политика обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая политика обработки персональных данных в ООО «УРАЛАВТОШОП» (далее – Политика) регулирует порядок сбора, обработки, хранения, использования и раскрытия персональных данных работников ООО «УРАЛАВТОШОП», а также других субъектов персональных данных, в том числе клиентов/потребителей/пользователей интернет сайта «bb-ek.ru»;
- 1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и иных нормативно-правовых актов, регулирующих порядок обработки персональных данных в Российской Федерации.
- 1.3. Основной целью Политики является определение порядка обработки персональных данных работников ООО «УРАЛАВТОШОП» и других субъектов персональных данных и обеспечение защиты прав и свобод при обработке их Персональных данных;

2. ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ И ИНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.

2.1. Законодательство, в соответствии с которым определяется Политика обработки персональных данных в ООО «УРАЛАВТОШОП»:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

3. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Используемые в локальных нормативных актах регламентирующих вопросы обработки персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных);

Информация – (от лат. *informatio* — «разъяснение, изложение, осведомлённость») — сведения (сообщения, данные), независимо от формы их представления. В настоящее время не существует единого определения информации как научного термина. С точки зрения различных областей знания данное понятие описывается своим специфическим набором признаков.

Оператор – юридическое ли физическое лицо, самостоятельно ли совместно с другими лицами организующие и осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Пользователь/клиент сайта bb-ek.ru - человек, посетивший информационно-телекоммуникационный интернет сайт Оператора - bb-ek.ru (далее по тексту «сайт») и также оставивший он-лайн заявку на услуги автосервиса и/или автосалона.

4. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

- Обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «УРАЛАВТОШОП»;
- Осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «УРАЛАВТОШОП», в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
- Регулирования трудовых отношений с работниками ООО «УРАЛАВТОШОП» (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- Обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов на объектах ООО «УРАЛАВТОШОП»;
- Формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности ООО «УРАЛАВТОШОП»;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- Осуществления прав и законных интересов ООО «УРАЛАВТОШОП» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «УРАЛАВТОШОП», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- в иных законных целях.

5. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

5.1. Обработка персональных данных ООО «УРАЛАВТОШОП» осуществляется на основе принципов:

- Законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- Соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям ООО «УРАЛАВТОШОП»;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется на основании условий, определенных законодательством Российской Федерации.

- Обработка персональных данных в ООО «УРАЛАВТОШОП» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных, в том числе иных субъектов

персональных данных, которые оставили/предоставили свое согласие при отправке он-лайн заявки на интернет –сайте bb-ek.ru путем заполнения формы он-лайн заявки, которая включает в себя Ф.И.О. субъекта и контактный номер телефона.

- ООО «УРАЛАВТОШОП» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом. За исключением следующих лиц: ИП Третьяков А.А., ООО «Транссервис», ООО «СИТИ АВТО».

- ООО «УРАЛАВТОШОП» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

- Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

- При сборе персональных данных посредством интернет-сайта Оператора, последний обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6. МЕРА, ПРИНИМАЕМЫЕ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

6.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ООО «УРАЛАВТОШОП» обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «УРАЛАВТОШОП»;

- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;

- Установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны, ООО «УРАЛАВТОШОП» и сетям Интернет без применения установленных в ООО «УРАЛАВТОШОП» мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);

- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

- Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО «УРАЛАВТОШОП»;

- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами ООО «УРАЛАВТОШОП», регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО «УРАЛАВТОШОП».

7. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ИХ ОБРАБОТКИ.

7.1. ООО «УРАЛАВТОШОП» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных в ООО «УРАЛАВТОШОП» осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ В ООО «УРАЛАВТОШОП».

- 8.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «УРАЛАВТОШОП», определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «УРАЛАВТОШОП» с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 Политики.
- 8.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в ООО «УРАЛАВТОШОП» не осуществляется.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

- 9.1. ООО «УРАЛАВТОШОП» предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий:
- Все Персональные данные на бумажных носителях хранятся в специально оборудованных шкафах и сейфах, которые запираются на ключ. Бумажные носители не остаются на виду без присутствия Уполномоченных лиц.
 - Все Персональные данные на электронных носителях хранятся в рабочих компьютерах Уполномоченных лиц. Такие рабочие компьютеры оборудованы персонифицированными паролями доступа. Персональные данные также могут храниться на собственных либо арендуемых серверах Организации, либо в облачной системе, при условии, что доступ к Персональным данным имеют только Уполномоченные лица на основании персонифицированного пароля доступа.
- 9.2. В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «УРАЛАВТОШОП» назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

10. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом Российской Федерации.
- 10.2. Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя все данные закрепленные в Положении о персональных данных Оператора. Согласие на сайте Оператора включает в себя Ф.И.О. субъекта и контактный номер телефона.
- 10.3. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.
- 10.4. В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.
- 10.5. Субъект персональных данных имеет право:
- 10.5.1. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
- 10.5.2. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- 10.5.3. Правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 10.5.4. Цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 10.5.5. Наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона Российской Федерации;
- 10.5.6. Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом Российской Федерации;

- 10.5.7. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 10.5.8. Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
- 10.5.9. Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 10.5.10. Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.
Сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами Российской Федерации.
- 10.5.11. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав;
- 10.5.12. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;
- 10.5.13. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

11.1. Оператор вправе:

- 11.1.1. Защищать свои права в судебных органах, административных органах;
- 11.1.2. Предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации (правоохранительные, налоговые органы и др.), Положением о персональных данных Оператора, а также связано с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому является субъект персональных данных;
- 11.1.3. Отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

11.2. Оператор обязан:

- 11.2.1. Принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами Российской Федерации.
- 11.2.2. Опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;
- 11.2.3. При обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 11.2.4. Предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных;
- 11.2.5. в случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка

персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

- 11.2.6. в случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено Положением о персональных данных Оператора; заявление о согласии на обработку персональных данных; иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных;
- 11.2.7. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора).

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 12.1. Настоящая Политика является внутренним документом ООО «УРАЛАВТОШОП», является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте ООО «УРАЛАВТОШОП».
- 12.2. Настоящая Политика может быть изменена в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных или переутверждена при отсутствии изменений, но не реже одного раза в три года. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения приказом ООО «УРАЛАВТОШОП». Действующая редакция находится на странице по адресу: bb-ek.ru.
- 12.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных.
- 12.4. Ответственность должностных лиц ООО «УРАЛАВТОШОП», имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами ООО «УРАЛАВТОШОП».

РАЗРАБОТАНО:

Менеджер по персоналу:

_____ Ю.Н. Савельевских

СОГЛАСОВАНО:

Директор ООО «Урал-Сервис»,
Исполняющий обязанности единоличного исполнительного
органа ООО «УРАЛАВТОШОП»

_____ Лубнин А.Н.

